



Algemene voorwaarden

Bindende voorwaarden betreffende de leverings-, verkoop-, garantie- en prijsgarantievoorwaarden

1. Algemene voorwaarden

Artikel 1 – Geldigheid van deze voorwaarden

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en op alle overeenkomsten tot uitvoering van werk of van koop en verkoop door STAUKO gedaan aan of aangegaan met derden, voor zover althans STAUKO jegens de wederpartijen deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard. Eventuele toepasselijke inkoopvoorwaarden voor zover niet in strijd met deze verkoopvoorwaarden. In het geval dat het bepaalde in de. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij STAUKO deze schriftelijk heeft aanvaard. Onder uitvoering van werk wordt hier verstaan fabricage van een zaak volgens specificaties van de opdrachtnemer, indien en voor zover deze afwijken van de specificaties van de door STAUKO gefabriceerde en/of verkochte serieproducten, en ook de verkoop van deze zaak aan de opdrachtgever.

Artikel 2 – Aanbiedingen

1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld en gebaseerd op de bij eventuele aanvragen verstrekte gegevens, tekeningen, etc. STAUKO behoudt zich het auteursrecht voor op de bij de aanbieding verstrekte ontwerpen, afbeeldingen en tekeningen, schetsen en offertes. Deze stukken blijven STAUKO 's eigendom en mogen zonder STAUKO 's uitdrukkelijke toestemming niet worden gekopieerd, aan derden getoond of op andere wijze worden gebruikt. Indien de opdracht voor de uitvoering van het werk niet aan STAUKO wordt gegeven, zal de aanbieding compleet met ontwerpen, afbeeldingen en tekeningen binnen 14 dagen na datum der beslissing franco aan STAUKO worden teruggezonden.

2. Tevens heeft STAUKO het recht, indien de opdracht voor uitvoering van het

werk niet aan STAUKO wordt gegeven alle kosten, welke STAUKO heeft moeten maken om deze aanbieding te kunnen verstrekken, in rekening te brengen van degene, die om de aanbieding heeft verzocht.

3. De opgegeven prijzen gelden voor levering af werkplaats exclusief omzetbelasting (tenzij anders vermeld). Gegevens in drukwerken verstrekt door STAUKO zijn aan wijzigingen onderhevig zonder voorafgaand bericht. Zij binden STAUKO niet.

Artikel 3 – Verantwoordelijkheid voor ontwerpen

1. STAUKO aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor een door of namens de aanvrager, koper en/of opdrachtgever door derden uitgewerkt ontwerp, noch voor de eventueel bij dit ontwerp gegeven specificatie van materialen.

2. STAUKO wijst de koper erop dat de verantwoordelijkheid draagt STAUKO te informeren, betreffende esthetische eisen aan kozijnen, voorgeschreven profielen en te bestellen materialen in de breedste zin van het woord, die voorgeschreven zijn door een VVE, gemeente, of elk andere instantie die zeggenschap heeft over de uitstraling en werking van de materialen. STAUKO heeft een waarschuwingsplicht, die mondeling tijdens afspraken altijd wordt besproken inzake deze informatieplicht. De koper dient zelf te onderzoeken of hetgeen dat in de offerte staat en wordt besteld in lijn is met de voorgeschreven eisen.

3. In geval van opdracht neemt STAUKO bij ontwerpen, die STAUKO niet zelf heeft gemaakt, alleen de verantwoordelijkheid op zicht voor de juiste montage/assemblage en voor de deugdelijkheid van de gebezigde materialen, zulks echter niet voor die onderdelen, waarvoor in de aanvraag uitdrukkelijk een bepaald merk is voorgeschreven. STAUKO aanvaardt nimmer enige verantwoordelijkheid voor onderdelen,

die de koper en/of opdrachtgever zelf ter beschikking stelt.

Artikel 4 – Overeenkomsten

1. Overeenkomsten tot uitvoering van werk en/of overeenkomsten van koop of verkoop en aanvulling daarvan worden eerst door schriftelijke bevestiging van STAUKO bindend.
2. Bij overeenkomsten, die later om welke reden dan ook worden ontbonden, behoudt STAUKO altijd het recht om eventuele verrekeningen te doen met betrekking tot betalingen en/of andere zaken.

Artikel 5 – Omvang van het werk

1. In de overeengekomen prijs van uit te voeren werk is niet begrepen (tenzij anders bevestigd):
 - a. Grond-, hei-, breek-, funderings-, metsel-, stukadoors-, schilders-, behangers-, herstel-, of ander bouwkundig werk van welke aard dan ook, noch de kosten van aansluitingen op het hoofdbuizenet van de riolering van gas of water of het elektriciteitsnet;
 - b. De meerdere hulp voor het versjouwen van die delen, die niet door STAUKO zelve te hanteren zijn, alsmede de hiertoe te bezigen hijs- of hefwerktuigen en takels. In alle gevallen is het werk beperkt tot hetgeen bij de overeenkomsten is omschreven.

Artikel 6 – Levertijd en plaats van levering

1. Levering geschiedt vanaf werkplaats Den Haag. Levertijden worden bij benadering vastgesteld. De levertijd gaat in wanneer na orderbevestiging over alle technische details overeenstemming is verkregen en nadat alle voor de uitvoering van het werk noodzakelijke gegevens, tekeningen, etc. in het bezit zijn van STAUKO.
2. De levertijd is vastgesteld in de verwachting dat STAUKO kan blijven doorwerken als ten tijde van de aanbidding en de nodige materialen STAUKO tijdig zullen worden

geleverd. Overschrijding van de levertijd kan nimmer, ook niet na ingebrekestelling, aanspraak geven op de schadevergoeding, tenzij deze bij een schriftelijke overeenkomst is bedongen. Wanneer de goederen na het verstrijken de leveringstermijn door de koper en/of opdrachtgever niet zijn afgenomen, staande goederen ter beschikking en opgeslagen voor zijn rekening en zijn risico. Indien, in het geval van uitvoering van een werk, enig onderdeel buiten de schuld van STAUKO net tegelijk met het gereedkomen van het gehele werk geleverd kan worden, zal de levering van het werk toch kunnen geschieden. Hiermede zal met de betaling en de garantiebepalingen echter rekening kunnen worden gehouden.

3. De koper/opdrachtgever is verantwoordelijk voor enige calamiteiten betreffende de levering, zoals bijvoorbeeld onbereikbaarheid van de plaats van montage/levering.

Artikel 7 – Wijzigingen van het uit te voeren werk

Alle wijzigingen in het uit te voeren werk, hetzij door bijzondere opdracht van de koper en/of opdrachtgever, hetzij als gevolg van wijzigingen van de bouw of veroorzaakt doordat de verstrekte gegevens niet overeenstemmen met de werkelijke uitvoering van de bouw, behoren wanneer daaruit meerdere kosten ontstaan als meerwerk beschouwd te worden en voor zover daaruit minder kosten ontstaan als minderwerk. Meer-of minderwerk zal naar billijkheid worden verrekend met de betaling van de hoofdsom respectievelijk de laatste termijn daarvan.

Artikel 8 – Transportrisico

1. Indien levering en transport ingebrepen zijn in de overeenkomst zijn alle goederen en materialen vanaf het ogenblik van afzending voor risico van de STAUKO. Indien geen franco levering is overeengekomen, is niet STAUKO, maar de

koper en/of opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade (zoals transport, brand- en waterschade, diefstal of verduistering) tijdens het vervoer door de goederen en materialen geleden. De koper en/of opdrachtgever wordt geadviseerd zich tegen transportrisico behoorlijk te verzekeren.

2. Eventuele kosten die gemaakt worden of moeten gemaakt worden over kraankosten, steigerkosten, bouwcontainer kosten etc. vallen niet in de offerteprijs, tenzij anders aangegeven in de offerte. Ook vergunningskosten, aanvraagkosten, meldingskosten etc. vallen voor het risico van de koper, tenzij anders is vermeld op de offerte.

3. De verantwoordelijkheid om STAUKO te informeren over de omgevingsituatie ligt bij de koper.

Artikel 9 – Onuitvoerbaarheid van de opdracht

1. Indien tijdens de uitvoering van een werk blijkt dat uitvoering ten gevolge van een onjuiste of onvolledige opdracht onmogelijk is, dan heeft STAUKO het recht te vorderen dat de opdracht zodanig wordt gewijzigd dat de uitvoering van het werk mogelijk wordt. Dit onder voorbehoud van wanneer de uitvoering ten gevolge van overmacht nimmer mogelijk zal zijn. De uit de wijziging van de opdracht voortvloeiende meerdere of mindere kosten zullen worden verrekend tussen partijen.

2. Indien uitvoering blijvend onmogelijk is als gevolg van overmacht zal aan STAUKO-vergoeding voor al verrichte, doch onnut gebleken werkzaamheden en leveringen worden gedaan. De verrekening zal in deze gevallen plaatsvinden binnen 4 weken na het ogenblik waarop vaststond dat het werk niet verder zou worden uitgevoerd of dat de vordering tot wijziging van de opdracht bij de opdrachtgever of koper door STAUKO werd ingediend.

3. Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid buiten de macht van STAUKO waardoor nakoming redelijkerwijs

niet van STAUKO kan worden verlangd, waaronder begrepen storingen in toelevering, transportproblemen, ziekte, overheidsmaatregelen, oorlog, pandemieën, stakingen en extreme weersomstandigheden.

Artikel 10 – Aansprakelijkheid

1. STAUKO is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst. Iedere aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekeraar wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico.

Als geen uitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag van het betreffende onderdeel van de overeenkomst.

De aansprakelijkheidsbeperking geldt niet in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van STAUKO.

2. Voor alle indirecte schade, waaronder mede begrepen stagnatie in de geregelde gang van zaken in de onderneming van koper en/of opdrachtgever, op enigerlei wijze verband houdend met, dan wel veroorzaakt door een fout in de uitvoering van de werkzaamheden door STAUKO, is deze nimmer aansprakelijk.

3. STAUKO heeft ten allen tijden het recht, als ervoor zover mogelijk, de schade van koper en/of opdrachtgever ongedaan te maken.

11. Garantie

Op alle leveranties zijn de garantiebepalingen van toepassing, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

12. Niet afgehaalde reparatiegoederen

Wanneer door STAUKO herstelde goederen door een opdrachtgever, nadat hij kennis heeft genomen van het herstel, niet binnen

een maand worden geaccepteerd door gelijktijdige betaling van de op dit herstel betrekking hebbende rekening, heeft STAUKO het recht die goederen in het openbaar te doen verkopen, onder verplichtingen de opbrengst daarvan, na aftrek van het G.P. Kunststofkozijnen toekomende ter zake van de reparatienota en bewaarloon uit te keren aan de opdrachtgever.

Artikel 13 – Betalingscondities

Voor zover geen schriftelijke betalingsovereenkomst is afgesproken, is het bedrag direct opvorderbaar bij goederenafgifte.

1. De betalingscondities worden geregeld naar de aard en de belangrijkheid van de levering of uit te voeren werk. Tenzij anders overeengekomen zijn de betalingscondities;

- Levering handelsgoederen contant;
- Opgedragen werkzaamheden op maandrekening te betalen binnen 14 dagen na uitvoering;
- Bij grotere objecten en uitvoering van het werk; 50% van de overeengekomen prijs bij bestelling, 30% bij levering en 20% van de overeengekomen prijs bij oplevering.
- Onkosten voor rekening van STAUKO voorgesloten door koper en/of opdrachtgever, worden verrekend bij betaling van de laatste termijn.
- Wanneer door STAUKO ten aanzien van bepaalde geleverde goederen of verrichte werkzaamheden betaling van de hoofdsom of een gedeelte daarvan in een aantal termijnen uitsluitend op de datum van levering of facturering wordt toegestaan, zal de omzetbelasting over het totale bedrag van de vergoeding tegelijk met de eerste termijn opeisbaar zijn.
- Bij opdrachten boven 50.000 euro inclusief BTW kunnen er aanvullende of aangepaste betaalvoorwaarden

worden gesteld. Dit wordt altijd vooraf besproken.

2. Oplevering en gebrekenregime
De montage van de kozijnen en bijbehorende onderdelen wordt geacht te zijn voltooid op het moment dat deze aan de koper ter beschikking zijn gesteld (de “Oplevering”). Als bij de Oplevering sprake is van geringe gebreken of onvolkomenheden die de ingebruikname van de gekochte zaken niet wezenlijk belemmeren (hierna: “Opleveringspunten”), is koper gehouden de montage op te leveren, onverminderd het recht van koper op herstel van deze Opleveringspunten.

3. Opschortingsrecht bij Opleveringspunten
In afwijking van het bepaalde in artikel 6:52 van het Burgerlijk Wetboek, is koper uitsluitend gerechtigd tot opschorting van een gedeelte van de koopprijs indien en voor zover er sprake is van Opleveringspunten als bedoeld in lid 3 van dit artikel.

4. Reikwijdte van het opschortingsrecht
Het recht tot opschorting van de koopprijs is beperkt tot een bedrag van maximaal 5% (vijf procent) van de totale koopprijs (exclusief omzetbelasting). Dit recht kan uitsluitend worden uitgeoefend in geval van Opleveringspunten die het gevolg zijn van, dan wel betrekking hebben op, één of meer van de volgende omstandigheden:

- Ontbrekende, beschadigde of niet (naar behoren) functionerende onderdelen, waaronder in ieder geval begrepen: glasruiten, afwerkingskapjes, (schroef)dopjes, roosters, glaslatten, strips en afwerkingsprofielen;
- Een niet (volledig) voltooide afwerking, zoals ontbrekend of gebrekkig kitwerk;
- Zichtbare schade aan het kozijn of de omlijsting, zoals krassen, deuken die

niet vallen onder het uitsluitingsartikel van de garantievoorwaarden;

- Ontbrekende of niet (correct) gemonteerde toebehoren, zoals trespa panelen, plaatwerk, vensterbanken, (insecten)horren en togen.

5. Uitzonderingen

Het in lid 2 genoemde opschortingsrecht geldt niet voor gebreken die een onmiddellijk en ernstig gevaar opleveren voor de veiligheid of die leiden tot een actuele, voortdurende aantasting van de constructie of het wooncomfort. Hieronder wordt in ieder geval verstaan een actuele lekkage waardoor water het binnenmilieu binnendringt;

6. Voorwaarde voor inhouding

Uitoefening van het opschortingsrecht is slechts geldig indien koper bij de Oplevering een gedetailleerd en gespecificeerd overzicht van de Opleveringspunten aan verkoper heeft verstrekt, bij voorkeur vergezeld van fotomateriaal. Het opgeschorte bedrag dient te worden voldaan binnen 14 (veertien) dagen na de datum waarop de betreffende Opleveringspunten naar behoren zijn hersteld, dan wel nadien alsnog zijn opgeleverd.

7. STAUKO is altijd gerechtigd alvorens te leveren c.q. met de levering of de nakoming van de opdracht voort te gaan voldoende zekerheid voor de nakoming van betalingsverplichtingen van de koper en/of opdrachtgever te verlangen dit ter beoordeling van STAUKO. Deze bepaling geldt evenzeer, indien krediet is bedongen. Weigering van de koper en/of opdrachtgever om de verlangde zekerheid te stellen geeft STAUKO het recht de overeenkomst als ontbonden te beschouwen, onverminderd zijn rechten op vergoeding van onkosten en winstderving.

8. Voorschriften, van welke autoriteit ook, die het gebruik van de te leveren of al geleverde goederen verhinderen, brengen geen verandering in de geldelijke

verplichtingen van de koper en/of opdrachtgever.

9. De vordering tot betaling van de gehele koopprijs is in elk geval onmiddellijk opeisbaar bij niet stipte betaling van koper en/of opdrachtgever en als:

- De koper en/of opdrachtgever in staat van faillissement geraakt;
- De koper en/of opdrachtgever surseance van betaling vraagt;
- Onder curatelenstelling van de koper en/of opdrachtgever is aangevraagd;
- Er enig beslag op de goederen of vorderingen van de koper en/of opdrachtgever wordt gelegd;
- De koper en/of opdrachtgever overlijdt;
- De koper en/of opdrachtgever in liquidatie treedt;
- De koper en/of opdrachtgever wordt ontbonden.

10. Wanneer de betaling van een toegezonden rekening niet heeft plaatsgevonden binnen 1 maand na de datum van verzending van die rekening is STAUKO gerechtigd na het verstrijken van bedoelde termijn aan koper en/of opdrachtgever een vergoeding wegens renteverlies te berekenen ter grootte van de wettelijke rente waarbij een gedeelte van de maand wordt berekend als een volle maand. STAUKO is voorts gerechtigd naast de koopsom en de rente van de koper en/of opdrachtgever betaling te vorderen van alle door niet-betaling veroorzaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten zijn door koper en/of opdrachtgever verschuldigd in die gevallen, waarin STAUKO zich voor de invordering van de hulp van een derde heeft verzekerd. Zij bedragen 15% van de hoofdsom met een minimum van € 75, – Uit het enkele feit dat STAUKO zich verzekerd heeft van de hulp van een derde, blijkt de grootte van een de gehoudenheid tot betaling van de buitengerechtelijke kosten.

Buitengerechtelijkelissement van de koper

en/of opdrachtgever aanvraagt, is deze buiten de koopsom en de rente en de daarop drukkende buitengerechtelijke incassokosten eveneens de kosten van faillissementsaanvragen verschuldigd.

11. Als de bestelling geannuleerd wordt en er al een aanbetaling heeft plaatsgevonden kan STAUKO besluiten de aanbetaling niet te crediteren.

Artikel 14 – Eigendomsvoorbehoud

Zolang de koper en/of opdrachtgever geen volledige betaling ter zake van een overeenkomst tussen partijen met betrekking tot de uitvoering van het werk of de koop en verkoop der goederen verschuldigd aan STAUKO heeft verricht, blijven de geleverde goederen voor rekening en risico van de koper en/of opdrachtgever en hetzij verwerkt, hetzij onverwerkt eigendom van STAUKO. Het is de koper niet toegestaan deze goederen aan derden te vervreemden, te verpanden of anderszins tot zekerheid te stellen. In geval de koper en/of opdrachtgever enige verplichting uit de overeenkomst tegenover STAUKO niet nakomt, is STAUKO zonder ingebrekestelling, gerechtigd deze goederen, verwerkt of onverwerkt, terug te nemen. In dat geval is de overeenkomst ook zonder rechterlijke tussenkomst ontbonden. Dit laat onverlet het recht van STAUKO om vergoeding van schade, gederfde winst en intrest te vorderen.

Artikel 15 – Reclame

Reclames kunnen slechts in behandeling worden genomen als zij worden ontvangen binnen 8 dagen na de dag van levering. Reclames met betrekking tot de voortgang of de duur van de werkzaamheden kunnen slechts in behandeling worden genomen als deze worden ontvangen voor het moment van levering. Reclames schorten de betalingsverplichtingen van de koper en/of opdrachtgever niet op.

Artikel 16 – Ontbinding

De annulering door de koper en/of opdrachtgever is slechts mogelijk als STAUKO daarin toestemt. Wanneer STAUKO toestemt in annulering is koper en/of opdrachtgever aan STAUKO een vergoeding van 20% van de aanneemsom/koopsom verschuldigd, tenzij de gemaakte kosten plus winstderving het op deze wijze bepaalde bedrag te boven gaan, in welk geval een hoger percentage dient te worden overeengekomen. In geval van annulering kan koper en/of opdrachtgever geen aanspraak maken op hetgeen al door STAUKO is gepresteerd.

Artikel 17 – Geschillen

Op alle overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen voortvloeiende uit aanbiedingen en leveringen, en ook uit overeenkomsten van uitvoering van het werk of van koop en verkoop zijn onderworpen aan het oordeel van de rechter, die bevoegd is in het arrondissement waarin STAUKO gevestigd is, tenzij de kantonrechter ter zake van een zodanig geschil bevoegd is.

2. Garantie voorwaarden

Artikel 1 – Algemene bepaling

De deugdelijkheid van de geleverde goederen wordt bij normaal gebruik en onderhoud volgens de fabrieksvoorwaarden, volgend de op de datum van de aanbieding geldende kwaliteitsvoorschriften en adviezen voor kunststof gevelelementen en de kwaliteitseisen en adviezen voor demontage van kunststof gevelelementen, gewaarborgd voor, indien niet schriftelijk anders overeengekomen een termijn van 10 jaar te rekenen vanaf de dag van levering, met dien verstande dat door STAUKO in ieder geval op hang-en sluitwerk, ventilatieschuiven e.d., oppervlaktebehandelingen, glas en zonweringen niet meer garantie wordt

gegeven dan aan STAUKO door zijn leverancier wordt gegeven en dat dit eveneens geldt met betrekking tot andere van derden betrokken goederen en/of diensten, mits STAUKO zulks met de koper en/of opdrachtgever is overeengekomen. De garantietermijnen voor het hang- en sluitwerk bedraagt 2 jaar. Glas en ventilatieschuiven kennen een termijn van 3 jaar.

Artikel 2 – Uitsluiting garantie

Buiten de garantie vallen:

- Kleine onvolkomenheden in de afwerking die geen afbreuk doen aan de deugdelijkheid van het product.
- Beschadigingen die het gevolg zijn van vormveranderingen in bouwkundige constructies, van niet op de juiste wijze uitgevoerde bouwwerkzaamheden of van het gebruik ondeugdelijke bouwmaterialen. Een bestaande constructie, die niet zelfdragend is, zal altijd voor de verantwoordelijkheid vallen van de koper.
- Krassen, schrammen, deuken of andere beschadigingen die het gebruik van het product niet belemmeren.
- Schade of afbreuk dat ontstaan is ten gevolge van bederf van het product zelf.
- Beschadigingen en/of betrekkingen op houten kozijnen die door natuurlijke of onnatuurlijke omstandigheden oorzaak zijn van ondeugdelijke producten.
- Beschadigingen die het gevolg zijn van werkzaamheden welke niet door of vanwege STAUKO aan het geleverde zijn uitgevoerd.
- Deuren die niet deugdelijk openen en sluiten als gevolg van slijtage en/of inzakken na gebruik.
- Beschadigingen als gevolg van een tijdelijke of blijvende verandering in het milieu.

- Glasschades zoals (thermische) breuken, krassen, condensatie aan de buitenzijde van de ruit optische vertekening bij brandwereld glas, tenzij aantoonbaar door een fabricagefout.
- Gevolgschade wat is ontstaan uit schade dat niet onder de garantievoorwaarden valt.
- Goederen, materialen, werkwijzen en constructies, welke afwijken van de in artikel 1 genoemde voorschriften, adviezen en eisen, voor zover op uitdrukkelijke instructie van koper en/of opdrachtgever toegepast, en ook door of namens de koper en/of opdrachtgever aangeleverde materialen.

Artikel 3 – Herstel en kosten

De garantie omvat uitsluitend de vervanging of het herstel ter keuzen van STAUKO hetgeen door de koper en/of opdrachtgever als ondeugdelijke in de zin van kwaliteitseisen wordt aangetoond, met dien verstande evenwel dat deze werkzaamheden voor rekening van STAUKO komen ten hoogste het factuurbedrag (exclusief BTW) voor het betreffende deel van de levering, exclusief glas, zonwering en de onder 2 laatste bedoelde goederen en materialen. Niet voor rekening van STAUKO komen de kosten van transport en van montage en demontage.

Artikel 4 – Meldplicht

Gebreken, ter zake waarvan een beroep op deze garantie wordt gedaan, dienen onverwijld schriftelijk aan STAUKO te worden gemeld, binnen drie weken na constatering van de gebreken. Meldingen die buiten dit tijdsbestek gemeld worden kunnen afgewezen worden, omdat de gebreken en/of schade te wijten zijn aan gevolgschade die voorkomen had kunnen worden indien de melder dit tijdig had gedaan. Indien geconstateerd wordt dat er gevolgschade is ontstaan die door nalatigheid van de melder niet tijdig is gemeld,

kan er geen beroep worden gedaan op de garantie van het product.

Artikel 5 – Herstelplicht

STAUKO is verplicht gebreken, waarvoor terecht een beroep op garantie wordt gedaan, zo spoedig mogelijk op te heffen. De koper en/of opdrachtgever zal STAUKO hiertoe zonder berekening van enigerlei kosten in ruime gelegenheid stellen en verder aan STAUKO het gebruik van aanwezige energiebronnen, hijs-, hef- en transportwerktuigen, steigers, glazenwas-installaties, ed. eveneens zonder kostenberekening toestaan.

Artikel 6 – Vervanging onderdelen

Indien koper en/of opdrachtgever ter voldoening aan zijn garantieverplichtingen onderdelen vervangt, worden de vervangen onderdelen zijn eigendom.

Artikel 7 – Garantietermijn

Door vervanging of herstel wordt de garantietermijn niet verlengd of vernieuwd.

Artikel 8 – Garantieverval

De garantie vervalt indien koper en/of opdrachtgever zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van STAUKO-reparaties aan het geleverde verricht dan wel doet of laat verrichten.

Artikel 9 – Garantieverval fabrieksvoorschriften

De garantie vervalt als de koper zich niet heeft gehouden aan de fabrieksvoorschriften of de algemene bekendheden die de koper geacht wordt te kunnen en/of moeten weten.

Artikel 10 – Garantiebinding

Het beweerdelijke niet nakomen door STAUKO van zijn garantiebepalingen ontslaat de koper en/of opdrachtgever niet van de verplichtingen, die voor hem voortvloeien uit enige met STAUKO gesloten overeenkomst.

Artikel 11 – Niet voldoen meldplicht

Als de koper en/of opdrachtgever niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting die voor hem uit de met STAUKO gesloten overeenkomst of uit een daarmee samenhangende overeenkomst voortvloeit, is STAUKO niet de enige garantie gehouden.

Artikel 12 – Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van STAUKO zal beperkt zijn tot nakoming van de onderhavige garantieverklaring. Onder voorbehoud van de werking van de onderhavige garantie is alle aansprakelijkheid voor directe of indirecte schade, inclusief gevolgschade, uitgesloten.

Artikel 13 – Meldtermijn

Om eventuele schade zoveel mogelijk te beperken, is de begunstigde verplicht om zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen drie weken na het constateren van de gebreken, hiervan melding te doen bij de garantieverstrekker.

Artikel 14 – Garantietermijn

De bepaalde tijd voor de garantie kan niet worden verlengd, tenzij anders overeengekomen met STAUKO. Deze afspraak dient uitdrukkelijk schriftelijk beschreven te staan in de overeenkomst.

Artikel 15 – Persoonsgebonden

De garantie is strikt persoonsgebonden. Enkel de persoon die op de factuur/koopovereenkomst beschreven staat kan aanspraak maken op de garantie. De garantie is dan ook niet overdraagbaar op andere personen.

Artikel 16 – Start garantieperiode

De garantieperiode vangt aan op de datum van levering of oplevering. Mocht er geen aanbetaling hebben plaatsgevonden dan gaat de garantieperiode is vanaf de datum op de offerte. Als er geen offerte is gemaakt voor de gewerkte datum heeft de koper geen recht op garantie.

3. Prijsgarantie voorwaarden

Artikel 1 – Prijzen

1. De concurrerende prijzen dienen vergelijkbaar te zijn in de totstandkoming van de prijs. Denk hierbij aan dat de prijs inclusief leveringskosten en/of montage en inclusief BTW.
2. Ook kleuren, profiel, houtnerf en andere aspecten dienen soortgelijk te zijn aan de prijs die STAUKO geeft.
3. De concurrerende prijzen dienen objectief en onafhankelijk controleerbaar te zijn. Deze prijzen dienen ook door de betreffende aanbieder schriftelijk bevestigd te worden.
4. De vergelijkbare offerte dient niet ouder dan 7 dagen te zijn.

Artikel 2 – Producten

1. Bij STAUKO verkopen we uiterst hoge kwaliteit. Aanspraak op de prijsgarantie kan alleen worden gedaan met soortgelijke kwaliteitsproducten. B-kwaliteit of niet-soortgelijke kwaliteitsproducten vallen buiten de voorwaarden.
2. De producten waarmee op de prijsgarantie wordt beroept dienen nieuw te zijn. Ook mag het geen demo-model of beschadigd product betreffen.

Artikel 3 – Verkooppunten

1. De producten dienen openbaar toegankelijk verkocht te worden. Veilingen, besloten verkopen of andere verkoopwijze waarbij geen ieder aanspraak kan maken op die prijs, maar ook uitverkopen, faillissementsverkopen en groothandelsverkopen, vallen buiten de voorwaarden.
2. De betreffende aanbieder van de concurrerende offerte moet gevestigd zijn binnen een straal van 100km van STAUKO.

Artikel 4 – Leveringsvoorwaarden

De laagste prijsgarantie is niet van toepassing ook als er sprake is van afwijkende leveringsvoorwaarden.

Artikel 5 – Toepassing

Voordeel uit de laagste prijsgarantie is alleen geldend voor de eindgebruiker. Wederverkopers zijn uitgesloten uit de laagste prijsgarantie.

Artikel 6 – Toepassing

1. De prijsgarantie is alleen van toepassing vóórdat de opdracht geaccepteerd wordt. Een beroep op de prijsgarantie nadat de opdracht akkoord is, valt buiten deze voorwaarden.
2. Als een offerte die binnen de voorwaarden valt, passen wij onze prijs aan tot het laagste niveau.

4. Consumentenrecht

Artikel 1 – Herroepingsrecht

Indien sprake is van een consumentenkoop op afstand, heeft opdrachtgever in beginsel het recht de overeenkomst binnen 14 dagen na totstandkoming zonder opgave van redenen te ontbinden. Dit herroepingsrecht is uitgesloten voor producten die volgens specificaties van opdrachtgever zijn vervaardigd of een duidelijk persoonlijk karakter hebben, waaronder maatwerk kozijnen, deuren, glasconstructies en overige speciaal geproduceerde gevelementen. Door akkoord te geven op de offerte verklaart opdrachtgever uitdrukkelijk kennis te hebben genomen van het vervallen van het herroepingsrecht bij maatwerkproducten.

Artikel 2 – Conformiteitsregels

STAUKO staat ervoor in dat de geleverde zaken voldoen aan de overeenkomst, de redelijke eisen van deugdelijkheid en bruikbaarheid en de op het moment van levering geldende wettelijke voorschriften. De in deze voorwaarden opgenomen garantie doet geen afbreuk aan de wettelijke rechten van consumenten over non-conformiteit zoals bedoeld in artikel 7:17 Burgerlijk Wetboek.

Artikel 3 – Informatieplichten;

STAUKO verstrekt opdrachtgever voorafgaand aan het sluiten van de overeenkomst duidelijke informatie over: - de prijs en eventuele bijkomende kosten; - de wijze van levering en montage; - de verwachte levertijd; - de betalingsvoorwaarden; - de garantievoorwaarden; - de klachtenprocedure; - de identiteit en contactgegevens van STAUKO. Kennelijke fouten of vergissingen in offertes of publicaties binden STAUKO niet.

Artikel 4 – Privacy verwijzing

STAUKO verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de geldende privacywetgeving.

Artikel 6 – AVG-verwerking

STAUKO zal persoonsgegevens uitsluitend verwerken voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst, administratie, planning, garantieafhandeling en communicatie met opdrachtgever. STAUKO treft passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van persoonsgegevens.